

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. Руководителя Администрации
сельского поселения Караул


Д.В.Яптунз

« 09 » января 2018 года

Информация о количестве и характере обращений граждан, поступивших в адрес Администрации сельского поселения Караул муниципального образования «Сельское поселение Караул» за IV квартал 2017г.

За IV квартал 2017 года в Администрацию сельского поселения Караул в адрес Руководителя Администрации сельского поселения Караул:

Поступило письменных обращений граждан – 116

Дан ответ на 29.12.2017г. – 106

В работе – 10

Поступило устных обращений граждан – 0

Даны разъяснения – 0

За IV квартал 2017 года в Администрацию сельского поселения Караул в адрес руководителей Территориальных подразделений Администрации сельского поселения Караул:

Поступило письменных обращений граждан – 136

Поступило устных обращений граждан – 242

Таблица №1

Наименование населенного пункта	Обращения в адрес Руководителя Администрации		Обращения в адрес Руководителей Территориальных подразделений в посёлках	
	письменных	устных	письменных	устных
п. Байкаловск	3	0	2	28
п. Носок	30	0	13	61
с. Караул	54	0	11	24
п. Воронцово	7	0	87	84
п. Усть-Порт	5	0	0	4
п. Тухард	12	0	23	41
Другие посёлки на территории поселения	0	0	0	0
Г. Дудинка	2	0	0	0
Другие регионы	3	0	0	0
итого	116	0	136	242

Количество и характер обращений граждан

Таблица №2

Темы обращений	Количество обращений в адрес Руководителя Администрации		Количество обращений в адрес Руководителей Территориальных подразделений в посёлках		Общее количество обращений	В процентном соотношении (%)
	письменно	устно	письменно	устно		
Жилищные вопросы	71	0	28	39	138	28

По земельным участкам	0	0	0	0	0	0
Выделение материальной помощи, строительных материалов	18	0	6	3	27	5
Коммунально-бытовое обслуживание, ремонт	18	0	7	17	42	9
Связь и доставка почты, транспорт	0	0	3	91	94	19
О повышении цен	0	0	0	0	0	
Жалоба	0	0	0	1	1	0,2
Другие вопросы	9	0	92	91	192	38,8
Всего	116	0	136	242	494	100

Таблица №3

Темы обращений	Количество обращений в адрес Руководителей Территориальных подразделений в посёлках											
	Носок		Усть-Порт		Тухард		Воронцово		Байкаловск		Караул	
	пис.	уст.	пис.	уст.	пис.	уст.	пис.	уст.	пис.	уст.	пис.	уст.
Жилищные вопросы	13	24	0	2	4	8	7	1	0	0	4	4
Выделение материальной помощи	0	0	0	0	6	3	0	0	0	0	0	0
Коммунально-бытовое обслуживание	0	2	0	0	4	8	0	0	0	0	3	7
Связь, доставка почты, транспорт	0	2	0	0	3	6	0	83	0	0	0	0
О повышении цен	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Жалобы	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Другие вопросы	0	33	0	1	6	16	80	0	2	28	4	13
Всего	13	61	0	4	23	41	87	84	2	28	11	24

И.о. начальника отдела
управления делами



Т.Ю.Иншакова